

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ ПАО ПОЧТА БАНК (РЕДАКЦИЯ 1)

Термины и определения, указанные в настоящих «Условиях использования prepaid виртуальных карт ПАО Почта Банк» (далее – Условия) с заглавной буквы, используются в значении, определенном в «Правилах предоставления и обслуживания prepaid карт без материального носителя (prepaid виртуальных карт) в ПАО Почта Банк» (далее – Правила), иные термины и определения используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1.1. Настоящие Условия описывают правила пользования Виртуальной картой, включая ограничения способов и мест её использования, случаи повышенного риска использования Виртуальной карты.

1.2. Условия размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru, а также могут быть размещены в иных открытых источниках (по выбору Банка).

1.3. Виртуальная карта оформляется Банком Клиенту на основании заключенного с Клиентом Договора.

1.4. Виртуальная карта может использоваться Клиентом для совершения операций в ТСП через сеть Интернет, в терминалах/банкоматах Банка, а также посредством каналов СДБО.

1.5. Перечень операций, проводимых с использованием Виртуальной карты, а также условия совершения указанных операций определяются Договором.

1.6. Случаем повышенного риска использования Виртуальной карты является риск несанкционированного доступа и использования Виртуальной карты третьими лицами при Компрометации, а также при утере/краже/изъятии мобильного телефона/компьютера/иного технического устройства, с которого осуществлялся доступ к СДБО.

1.7. Для снижения рисков при использовании Виртуальной карты Клиенту необходимо установить лимиты на проведение операций (в месяц / в день / на каждую операцию), либо отключить возможность проведения операций:

- с использованием Виртуальной карты (её реквизитов), совершаемых через сеть Интернет;
- за пределами территории Российской Федерации;
- получения наличных денежных средств в банкоматах;
- по переводу денежных средств на карты других банков с использованием сервиса Visa Money Transfer / MasterCard MoneySend.

1.8. При временном прекращении использования Виртуальной карты в целях безопасности Клиенту необходимо отключить возможность проведения любых расходных операций, совершаемых с использованием Виртуальной карты.

1.9. Для установления лимита на проведение операций или отключения возможности проведения операций Клиенту необходимо направить в Банк с использованием Интернет-банка или Мобильного банка соответствующий запрос.

1.10. При совершении операций с использованием Виртуальной карты посредством каналов СДБО Клиенту необходимо соблюдать действующие в Банке "Рекомендации по безопасному использованию Системы ДБО".

1.11. Виртуальная карта/Локальная карта может быть использована для совершения операций через банкоматы/терминалы Банка, а также через терминалы партнеров Банка (только для операций пополнения), установленные в безопасных местах и оборудованные системой видеонаблюдения и охраны (например, в подразделениях Банка, государственных учреждениях, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

1.12. Проведение операций через банкомат/терминал осуществляются согласно инструкциям, последовательно появляющимся на экране банкомата/терминала.

1.13. Использование Виртуальной карты/Локальной карты в банкоматах/терминалах считается случаем повышенного риска, если:

- вблизи банкомата/терминала находятся посторонние лица;
- на банкомате/терминале установлены дополнительные устройства, не соответствующие конструкции банкомата/терминала и расположенные на клавиатуре, сканере и/или картоприёмнике, или у Клиента возникают в этом подозрения (например, неровно установлена клавиатура для ввода ПИН и т.п.);
- для приема данных Локальной карты сканером, ввода данных на клавиатуре/экране требуется применение Клиентом физической силы;
- есть вероятность, что люди, находящиеся в непосредственной близости, смогут увидеть данные при их вводе на клавиатуре банкомата/терминала;
- банкомат/терминал работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается).

1.14. Запрещается использование Виртуальной карты/Локальной карты в банкоматах/терминалах, расположенных в помещениях, для доступа (входа) в которые, требуется введение/указание реквизитов Виртуальной карты, ПИН, иных конфиденциальных данных.

1.15. Операция по оплате Товара с использованием Виртуальной карты в ТСП через сеть Интернет осуществляется путем ввода сведений Клиента и реквизитов Виртуальной карты в соответствующие поля электронной формы на сайте ТСП. Данные вводятся в требуемом формате. В качестве адреса для расчетов указывается адрес регистрации Клиента.

1.16. Перед подтверждением операции по оплате Товара Клиенту необходимо в обязательном порядке проверить всю информацию, указанную в электронной форме. Если в электронной форме на сайте ТСП не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название ТСП, подтверждение Клиентом такой операции не допускается.

1.17. В случае, если после оплаты Товара информация по подтвержденной операции, указанная в документе, подтверждающем совершение операции (например, чеке, квитанции и т.п.), не соответствует действительности, Клиент обязан незамедлительно инициировать отмену указанной операции в соответствии с положениями Правил.

1.18. Операции по оплате Товаров с использованием Виртуальной карты через сеть Интернет являются операциями с повышенным риском в случаях, если:

- сайт ТСП или сайт ввода реквизитов Виртуальной карты не поддерживает технологии повышенной защиты карт от мошенников MasterCard®SecureCode™/Verified by Visa. Основу данной защиты составляет технология 3D Secure;
- сайт ТСП или сайт ввода реквизитов Виртуальной карты не обеспечивает защиты информации о карте при ее передаче по сети Интернет. Безопасные сайты отмечены значком в виде закрытого замка;
- для совершения операции используется компьютер/иное техническое устройство с общим доступом или чужой компьютер/иное техническое устройство.

1.19. С целью снижения повышенного риска при использовании Виртуальной карты для оплаты Товаров через сеть Интернет Банк рекомендует:

- пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг;
- убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, на которых планируется совершение покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий;
- не хранить на Виртуальной карте значительную сумму денежных средств. Рекомендуется размещать на Виртуальной карте необходимую для покупки сумму непосредственно перед совершением операции;
- не производить оплату Товаров в сети Интернет при работе на компьютерах/иных технических устройств, безопасность которых вызывает сомнения (интернет кафе, чужой компьютер/иное техническое устройство);
- пользоваться услугой СМС-информирования об операциях по карте;
- установить сложный пароль для входа в учетную запись на личном компьютере/ином техническом устройстве. Пароль должен содержать не менее 7 символов минимум из 2 следующих символьных групп: цифры, заглавные и строчные буквы латинского алфавита.
- установить на свой компьютер/иное техническое устройство лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно производить его обновление и полную антивирусную проверку компьютера/иного технического устройства, а также обновление операционной системы и используемых программ (браузера и иных прикладных программ).

1.20. Запрещается использовать Виртуальную карту для оплаты Товаров в ТСП на компьютере/ином техническом устройстве, если имеется подозрение, что компьютер/иное техническое устройство заражено вирусной программой. Симптомы заражения:

- на экран выводятся непредусмотренные сообщения, изображения и звуковые сигналы;
- произвольно, без участия пользователя, запускаются какие-либо программы;
- на экран выводятся предупреждения о попытке какой-либо из программ выйти в Интернет, хотя пользователь этого не инициировал;
- частые зависания и сбои в работе, медленная работа при запуске программ;
- невозможность загрузки операционной системы, исчезновение файлов и каталогов или искажение их содержимого.

1.21. При возникновении подозрений в компрометации, а также в случае утери/кражи информации о реквизитах Виртуальной карты/Локальной карты и/или возникновения риска их несанкционированного использования Клиенту необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк и осуществить блокировку Виртуальной карты/Локальной карты.

1.22. По всем вопросам, связанным с использованием Виртуальной карты необходимо обращаться в Клиентскую службу Банка по одному из следующих телефонов:

8 800 550 0770 (для бесплатных звонков с любого телефона на территории Российской Федерации);

+7 495 532 13 00 (для звонков из-за границы).